

LE CLIENT

Les activités de SNCF sont extrêmement variées. Elles englobent d'une part celles liées à l'exploitation du réseau - Faire circuler les trains et les maintenir en état de marche - d'autre part liées à la maintenance du réseau ferré - Mettre en oeuvre tout ce qui est nécessaire pour maintenir en état le réseau ferré et ses installations. Les métiers de SNCF sont donc particulièrement variés.



SECTEUR D'ACTIVITÉ
TRANSPORTS / MAINTENANCE
INDUSTRIELLE

LE CHALLENGE

Il y a à la fois des fonctions supports présentant des problématiques de dos liées à la sédentarité, et des fonctions plus opérationnelles et manuelles impliquant une usure inégale de la structure de dos (car les gestes sont répétitifs, ce qui entraîne une «sur-sollicitation» de certains muscles, ligaments ou cartilages). SNCF observe des problématiques souvent liées à un mauvais alignement du tronc malgré toutes les aides mécaniques apportées et les installations de bureaux ergonomiques. **Cela entraîne un inconfort constant chez certains employés ou pire une incapacité de travailler.**

LE PROTOCOLE

La solution testée :
 Lyne PRO, Gilet d'assistance

Echantillon : 40 personnes

Tranche d'âge : 20 à 65 ans

Sexe : 80% Hommes & 20% Femmes

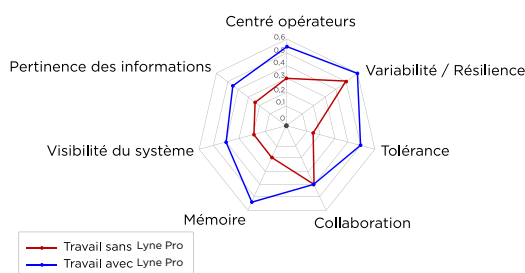
Métier(s) ciblé(s) : Fonctions supports, Techniciens sur établis, archets, Électroniciens, Conducteurs, Mécaniciens en Fosses mécaniques

Durée : 1 mois

Organe de contrôle : Médecine du Travail, ergonome national, référente FOH + soutien local par site testeur avec un référent test.

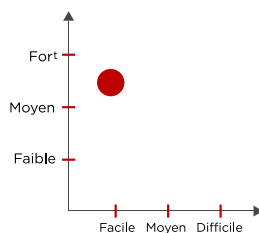
LES RÉSULTATS

ÉVALUATION DU SYSTÈME SOCIO-TECHNIQUE



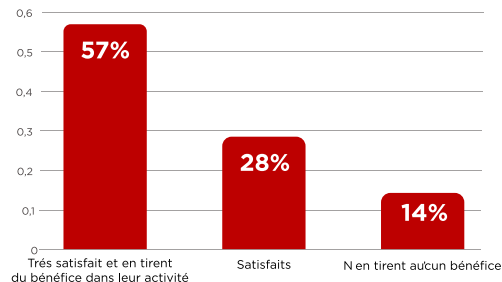
L'évaluation du système socio-technique permet d'évaluer le Lyne PRO en termes de FOH (Facteurs Organisationnels et Humains et Sociaux.) Le gain par rapport l'absence de Lyne PRO est indéniable.

IMPACT / MISE EN OEUVRE



Lyne PRO est une solution à fort impact positif extrêmement facile à mettre en place.

SATISFACTION DES AGENTS



Lyne PRO permet de réduire les douleurs du dos et limiter la fatigue musculaire pour plus de 80 % des agents.

LES TÉMOIGNAGES SNCF

D'un point de vue FOH :

« Au terme de l'expérimentation[...] nous obtenons une note globalement satisfaisante sur les critères d'efficacité, de confort et de praticité. »

D'un point de vue du médecin du travail :

« Le Lyne PRO de Percko vise à réduire des défauts de posture, il incite à se redresser pour aligner la colonne vertébrale. Les indications sont les douleurs musculaires engendrées par un trouble de la statique vertébrale. »

Yonnel Giovanelli, ergonome national :

« L'alignement de la colonne vertébrale réalisée de manière volontaire et automatisée grâce à l'action des tenseurs du Lyne PRO permettent de développer une motricité plus sécuritaire. Attention, le Lyne PRO de Percko ne se substitue pas au fait de respecter les principes organisateurs des actions motrices. »

LES CONCLUSIONS

- ❖ **Validation :** Groupe de pilotage de l'expérimentation et Médecine du Travail
- ❖ **Métiers adaptés :** postes fixes avec des gestes répétitifs et actions de manutention de charges «légères»
- ❖ **Métiers non adaptés :** agents en fosses mécaniques car gêne générée pour les personnes ayant constamment les bras au dessus du niveau des épaules.
- ❖ **Usage préconisé :** L'agent peut utiliser le Lyne PRO au cours de l'activité professionnelle pendant une durée suffisamment longue afin d'ancrer les automatismes de redressement et de maintien du dos. Puis espacer ensuite son utilisation en fonction de l'activité et du ressenti de l'opérateur.

Prochaine étape : l'utilisation aux autres activités SNCF. Notamment de maintenance du réseau.